

Прокуратура Железнодорожного района г. Самары разъясняет:

Федеральным законодательством закреплены гарантии прав должников при взыскании с них задолженности кредиторами, коллекторами и коллекторскими агентствами по потребительским кредитам (займам).

Так, в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по инициативе кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, не допускается непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), которое указано при заключении договора потребительского кредита (договора, обеспечивающего исполнение договора потребительского кредита (займа) или о котором кредитор был уведомлен в порядке, установленном договором потребительского кредита (займа).

Кроме того кредитор, а также лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, не вправе совершать юридические и иные действия, направленные на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа), с намерением причинить вред заемщику или лицу, предоставившему обеспечение по договору потребительского кредита (займа), а также злоупотреблять правом в иных формах.